

支払案内サービス利用規約

南国市が提供する支払案内サービス（以下「本サービス」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

1. 趣旨

本規約は、本サービスを利用するすべての方（以下「利用者」という。）が、本サービスを利用するにあたり必要な事項について定めるものです。

2. 利用にかかる同意

利用者は、本サービスの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用するものとします。また、利用者は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。

3. 用語の定義

本規約で使用する用語は、以下のそれぞれの意味で使用します。

- (1)利用者：本サービスを利用する債権者（債権者の業務委託先および代理人を含む。）のこと
- (2)団体管理者：本サービスを運用する南国市会計課
- (3)AWS：本サービスの一部として、サーバ環境を構成する Amazon Web Services,Inc.（以下「AWS社」といいます。）が提供するクラウドサービスのこと
- (4)AWS 利用条件：AWS社が定める以下の URL に掲載されている AWS の利用条件のこと
URL: <http://aws.amazon.com/trademark-guidelines/>
- (5)個人情報：本サービスの提供に際して、南国市および利用者が知り得た個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報を容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）または、「個人情報の保護に関する法律」に規定する個人識別符号が含まれるものをいいます。
- (6)コンテンツ：ソフトウェア（マシンイメージを含む。）、データ、テキスト、音声、動画、画像、または、その他電子的に利用可能な情報

4. 利用環境

本サービスは、インターネットの利用を前提としたシステムであり、利用者は、南国市が推奨する次の利用環境を自己の責任において準備するものとします。

なお、南国市は、その推奨する利用環境において、本サービスが常に正常に動作することを保証するものではありません。また、利用環境は、今後の技術動向により、予告なく変更する場合があります。

- (1)OS:Microsoft Windows 11以降
- (2)ブラウザ（HTML5が動作するブラウザ）:Microsoft Edge（最新版）、Google Chrome（最新版）
- (3)スマートフォン:Android（Chrome）、iOS（Safari）

- (4) インターネットが利用できるネットワーク環境（本サービスは日本国内からのみ利用可）
- (5) 継続して利用が可能な電子メールアドレス

5. ID の取得とパスワードの設定

- (1) 本サービスを利用する場合は、利用者は南国市が提示した手続きに従い、利用申請を行うものとします。
- (2) 団体管理者は、利用者からの利用申請に対し、本サービス上での登録作業を行い、ID 及び初期パスワードを発行するものとします。
- (3) 利用者は、通知された ID 及び初期パスワードにて本サービスにログインし、速やかにパスワードを変更するものとします。

6. ID、パスワードの管理

- (1) 利用者は、本サービスの利用の際に、自己で登録したパスワードについて、自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めるものとします。
- (2) 利用者は、パスワードを亡失した場合は、パスワード再設定画面から、登録したメールアドレス宛に認証コードを送付し、パスワード再設定を行うものとします。
- (3) 利用者は、利用メールアドレスが変更となった場合には、団体管理者に登録事項の変更申請を行うものとします。

7. 利用時間

本サービスの利用時間は、原則、365 日 24 時間としますが、設備等の保守のため、運用時間内に本サービスの利用を停止する場合は、あらかじめ、支払案内サービス上に掲載し、利用停止時間帯を知らせるものとします。ただし、障害等、緊急保守が必要な場合は事後連絡となる場合があります。

8. 利用者の責任・義務

- (1) 利用者は、利用者の自己の費用と責任により、本サービスを利用するために必要となるすべての機器等（通信回線等を含む。）を準備（設置等を含む。）し、本サービスの利用可能な状態を維持するものとします。
- (2) 利用者は本サービスを適正に設定および利用し、南国市のコンテンツを不正アクセスから保護するため、暗号化技術の使用および適切なセキュリティなどの手段を自ら講じるものとします。南国市は、本サービスに関して、利用者のコンテンツの保護を目的とするバックアップは行わないものとします。
- (3) 利用者は、本サービスの利用にあたり、南国市が付与した ID およびパスワード（以下「ID 等」という。）の使用により生じるすべての活動につき、かかる活動が利用者またはその他の第三者のいずれによるものかを問わず責任を負うものとし、南国市は利用者の ID 等を使用した不正アクセスにつき、責任を負わないものとします。

9. 禁止行為

- (1) 利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

- ①法律、法令等に違反するまたは違反するおそれがある行為
 - ②公序良俗に反する行為
 - ③本サービスに関する情報を改ざんする行為
 - ④本人以外の者になりすまして本サービスを利用する行為
 - ⑤有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
 - ⑥第三者または南国市の財産、名誉およびプライバシー等を侵害する行為
 - ⑦本人の承諾なく、または詐欺的な手段により、第三者または南国市の個人情報を収集する行為
 - ⑧本サービスの第三者による利用または南国市による提供を妨げる行為
 - ⑨第三者または南国市の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - ⑩第三者に本サービスを利用させ、または譲渡、転売、再販売またはサブライセンス等する行為
 - ⑪南国市の信用を傷つけ、または南国市に損害を与える行為
 - ⑫前各項に掲げるほか、本規約、個別契約および AWS 利用条件に反する行為
 - ⑬その他南国市が不適切と認める行為
- (2) 南国市は、本規約に定める禁止事項のいずれかに該当する行為が明らかな場合、または該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、利用者への事前通知を行うことなく、利用者から収集した情報の抹消、利用者の本サービス利用停止等必要な措置を講ずることができるものとします。

10. 知的財産権

- (1) 本サービスにおける、Web サイト等のコンテンツ、画面デザインその他一切の著作物の著作権は、南国市または当該著作物の正当な権利を有する者に帰属するものとします。
- (2) 前項に定めるほか、南国市は、南国市または第三者が権利を有する著作権、商標権、意匠権、特許権その他の知的財産権に関し、南国市および利用者何らの権利も譲渡または許諾するものではないものとします。

11. 個人情報の保護

本サービスにおける個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)および、南国市保有個人情報等管理規定(令和5年訓令第7号)に基づき、適切に取り扱います。

12. 免責事項

- (1) 南国市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した、利用者の損害および利用者が第三者に与えた損害について、その損害が直接的または間接的かを問わず、責任を負いません。
- (2) 南国市は、本サービスの利用停止、中止、中断等により発生した利用者の損害について、責任を負いません。

1 3. 提供区域および準拠法

(1)本サービスの提供区域は、日本国内とします。

(2)本規約および個別契約の成立、効力、解釈および履行については、日本法に準拠するものとします。

1 4. 利用規約の変更

本規約は、利用者の承諾を得ることなく、また事前に予告なく変更する場合があります。最新の利用規約は、支払案内サービス上および南国市公式ホームページに掲載するものとします。

当該変更の効力発生後に、利用者が引き続き本サービスを利用した場合は、変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。